1. **AMAÇ**

Bu rehberin amacı; Epilasyon Uzmanı S4 düzeyinde bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip olduğunun belgelendirilmesinde görev alan personelin bilgilendirilmesidir.

1. **KAPSAM**

Bu rehber ; Masaj uygulama işinde çalışan bir personelin, epilasyon alanında olgulara, ilkelere, süreçlere ve genel kavramlara dair bilgiye sahip olduğunun; temel yöntemleri, araçları, malzeme ve bilgileri seçerek ve uygulayarak problemleri çözmek ve görevleri tamamlamak için gereken bir dizi bilişsel ve pratik becerilere sahip olduğunun ve görevlerin tamamlanmasıyla ilgili sorumluluk alabildiğinin ve problemlerin çözümünde kendi davranışlarını ortama uyarlayabilme yetkinliğine sahip olduğunun belgelendirilmesini kapsar.

1. **SORUMLULAR**

Bu rehberin uygulanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, Belgelendirme Müdürü, , Değerlendirici ve Karar Vericileri sorumludur.

1. **TANIMLAR ve KISALTMALAR**
2. **TS EN ISO / IEC 17024 :** Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından kabul edilen '' Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar için Genel Şartlar '' standardını,
3. **ULUSAL MESLEK STANDARDI :** Bir mesleğin başarı ile icra edilebilmesi için, Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından kabul edilen, gerekli bilgi, beceri, tavır ve tutumların neler olduğunu gösteren asgari normları,
4. **ULUSAL YETERLİLİK :** Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarınca yapılan değerlendirmelerle tespit edilen ve Kurum tarafından onaylanarak ulusal yeterlilik çerçevesine yerleştirilen, bireyin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinliği,
5. **ÖĞRENME ÇIKTILARI :** Herhangi bir öğrenme sürecinin tamamlanmasından sonra bireyin bilmesi, anlaması, yapabilmesi ya da gösterebilmesi beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri,
6. **YETERLİLİK :** Bireye ait bilgi, beceri ve yetkinliğin ulusal yeterlilik çerçevesine uygunluğunun Mesleki Yeterlilik Kurumunun yetkilendirdiği belgelendirme kuruluşu tarafından teyit edilmesi,
7. **YETERLİLİK BİRİMİ :** Bir yeterliliği oluşturan, anlamlı ve ölçülebilir en küçük bilgi, beceri ve yetkinliği,
8. **YETERLİLİK SEVİYESİ :** Ulusal yeterlilik çerçevesinde yer alan; bireyin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyini gösteren sekiz seviyeden her birini,
9. **SEVİYE-3 :** Ulusal Yeterlilik çerçevesinde yer alan sekiz seviyeden; 3. derece bilgi, beceri ve yetkinliklerin bileşimini,
10. **BİLGİ :** Bir iş alanına ilişkin olgular, ilkeler, süreçler ve genel kavramlar hakkında bilgiyi (kuramsal ve/veya fiili bilgi),
11. **BECERİ :** Belirli bir konuda veya görevde performans gösterebilmek için gerekli olan bilişsel (mantıksal, sezgisel ve yaratıcı düşünme) ve pratik (el becerisi ve yöntem, malzeme, araç ve gereçlerin kullanımı) becerileri,
12. **YETKİNLİK :** Özerklik ve sorumluluğu,
13. **Epilasyon Uzmanı (Seviye 4):** iş sağlığı ve güvenliği ile çevreye ilişkin önlemleri alarak, sağlık, hijyen ve kalite kurallarına uygun olarak uygulama öncesi hazırlıkları yapan, elektro ve ışık sistemli epilasyon uygulamalarını yürüten ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli kişidir
14. **18UY0344-4:** Epilasyon Uzmanı (seviye 4) Ulusal Yeterliliği'ni,
15. **17UMS0616-4 :** Epilasyon Uzmanı (seviye 4) Ulusal Meslek Standardı'nı,
16. **ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,
17. **ACİL DURUM PLANI:** İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dâhil bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,
18. **ELEKTRO EPİLASYON CİHAZI:** Belirli formlardaki elektrik akımları ile kıl kökünü tahrip etmede kullanılan cihazı,
19. **EPİLASYON:** Vücuttaki istenmeyen kılları/tüylerin kalıcı ya da uzun süreli uzaklaştırılmasını sağlayan yöntemleri
20. **HİJYEN:** Sağlığa zarar verecek ortamlardan korunmak için yapılacak uygulamalar ve alınan temizlik önlemlerinin tümünü,
21. **ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,
22. **İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliğini,
23. **İŞ EKİPMANI:** İşin yapılmasında kullanılan herhangi bir makine, alet, tesis ve tesisatı,
24. **IŞIK SİSTEMLİ EPİLASYON CİHAZI:** Foto termolize dayanan ışınların ısıya dönerek kıl kökünü tahrip etmede kullanılan cihazı,
25. **KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD):** Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,
26. **LUP (LOOP):** Işıklı büyüteci,
27. **PROP:** Cihazlarda kullanılan başlıkları,
28. **RAMAK KALA OLAY:** İş yerinde meydana gelen, çalışan, iş yeri ya da ekipmanını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı,
29. **RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,
30. **TEHLİKE:** İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini ifade eder.
31. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**

|  |  |
| --- | --- |
| PR.9.1.T.01 | Sınav Talimatı |
| 18UY0344-4 | EpilasyonUzmanı (Seviye 4) UY |
| 17UMS0616-4 | EpilasyonUzmanı (Seviye 4) UMS |

1. **UYGULAMA**
2. **GENEL UYGULAMA**
3. **YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞARTLARI**

ES YETKİ Başvuru Formunda belirtilen kriterleri sağlayan herkes sınava girebilir.

1. **YETERLİLİĞİN YAPISI**

**6.1.2.1.** **Zorunlu Birimler:**

Aşağıda belirtilen zorunlu birimlerin tümünün sınavından başarılı olunması gerekmektedir.

18UY0344-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre

**6.1.2.2** **Seçmeli Birimler**

Seçmeli Birim yoktur

**6.1.2.3 Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları**

A1

A2

A3

A1 + A2 + A3

1. **ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.1.3.1** Epilasyon Uzmanı (Seviye 4) Ulusal Yeterliliğe göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, ES YETKİ’de veya ES YETKİ tarafından önceden belirlenmiş ve yayınlanmış sınav yerinde, teorik ve performans sınav şeklinde yapılacaktır.

**6.1.3.2** Kişi yeterlilik birimlerini ayrı ayrı alabileceği gibi talep etmesi halinde hepsini bir arada da alabilir.

**6.1.3.3** Teorik sınav dört seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan olacak şekilde sorularından oluşur. 18UY0344-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre , 18UY0344-4/B1 Elektro Sistem ile Epilasyon Uygulaması ,18UY0344-4/B2 Işık Sistemleri ile Epilasyon Uygulaması teorik sınav soru sayısı, sınav süresi (dakika) ve geçme notu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **YETERLİLİK BİRİMİ** | **SORU**  **SAYISI** | **SÜRE**  **(DAKİKA)** | **GEÇME**  **NOTU** |
| 18UY0344-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre | 20 | 20 | %70 |
| 18UY0344-4/B1 Elektro Sistem ile Epilasyon Uygulaması | 15 | 15 | %70 |
| 18UY0344-4/B2 Işık Sistemleri ile Epilasyon Uygulaması | 15 | 15 | %70 |
| TOPLAM | 50 | 50 |  |

**6.1.3.4** Sınavlar PR.9.1.T.01 Sınav Talimatı’ na uygun olarak yapılır

**6.1.3.5** Performans sınavında kullanılan araç, gereç ve ekipmanlar şunlardır :

1. Askı

2. Beyaz cilt bandı

3. Beyaz kalem

4. Bone

5. Cımbız

6. Cihaz temizleme solüsyonu

7. Çöp kovası

8. El aynası

9. Epilasyon cihazları (elektro ve ışık sistemli)

10. Epilasyon uygulama ucu ve diğer sarf malzemeleri

11. Etejer

12. Güneşten koruyucu krem

13. Havlu

14. Hijyenik solüsyon

15. Kağıt havlu

16. Kalemtraş

17. KKD (İş kıyafeti/önlük, ağız maskesi, eldiven, koruyucu gözlük)

18. Lup (Loop)

19. Makas

20. Makyaj temizleme ürünleri

21. Malzeme dolabı

22. Müşteri bilgi formu

23. Pamuk

24. Pudra

25. Spatula

26. Şeffaf İletken Jel

27. Tabure

28. Tek kullanımlık iç çamaşırı

29. Tek kullanımlık yatak örtüsü

30. Terlik

31. Tüy kısaltıcı alet

32. Uygulama yatağı/koltuğu

33. Yatıştırıcı bakım ürünleri

1. **BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ**

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.

1. **GÖZETİM SIKLIĞI**

-

**6.1.6 BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME DEĞERLENDİRME**

**6.1.6.1** Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,

b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

|  |
| --- |
| **6.2 18UY0344-4/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, KALİTE VE ÇEVRE YETERLİLİK BİRİMİ** |

**6.2.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: İş süreçlerinde uygulanması gereken İSG önlemlerini açıklar.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1: Çalışma alanları ve süreçlerinde; ortam, malzeme ve iş ekipmanına ilişkin olası tehlike ve riskler ile bunlara karşı alınması gereken uygun önlemleri açıklar.

1.2: Çalışma alanlarında ve süreçlerindeki acil durumları ve alınması gereken önlemleri açıklar.

**Öğrenme Çıktısı 2: Çevre koruma ile ilgili gereklilikleri açıklar.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1: Çevre koruma yöntemlerini tanımlar.

2.2: Çevresel risklerin azaltılmasına yönelik işlemleri açıklar.

**Öğrenme Çıktısı 3: Uygulama süresince ve çalışma ortamındaki kalite gerekliliklerini açıklar.**

**Başarım Ölçütleri:**

3.1: Uygulama süreçlerinin kalitesi ve verimliliğine yönelik uygulamaları açıklar.

3.2: Çalışma alanında kullanılan iş ekipmanı ve malzemelerin kalite koşullarında kullanıma hazır tutulmasına yönelik uygulamaları açıklar.

**6.2.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.2.2.1** Teorik Sınav

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 20 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 20 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Çalışma konusuna göre olası tehlike ve riskleri ayırt eder. |
| BG.2 | İş süreçleri ile ilgili olası sağlık sorunlarına yönelik önlemleri açıklar. |
| BG.3 | İş süreçlerinde kullanılan iş ekipmanı için güvenlik önlemlerini tanımlar. |
| BG.4 | Yapılan işe ve kullanılan iş ekipmanına uygun KKD’leri ayırt eder. |
| BG.5 | Tehlike, risk ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder. |
| BG.6 | İş süreçlerinde kullanılan kozmetiklerin ve temizlik malzemelerinin özelliklerine uygun alınması gereken güvenlik önlemlerini tanımlar. |
| BG.7 | Yetkisi dahilindeki iş ekipmanının bakımları ve periyodik muayenelerine ilişkin süreçleri açıklar. |
| BG.8 | Acil durumlara (yangın, patlama, doğal afet vb.) karşı alınması gereken önlemleri açıklar. |
| BG.9 | Acil durum planının işlev ve önemini açıklar. |
| BG.10 | Atıkların çevre koruma açısından tehlike ve risklerini ayırt eder. |
| BG.11 | Geri dönüştürülebilen malzemeleri ayırt eder. |
| BG.12 | Atıklarının muhafaza ve bertaraf işlemlerini açıklar. |
| BG.13 | Çevresel risk faktörlerini açıklar. |
| BG.14 | Epilasyon uygulamalarında tutulması gerekli kayıtları açıklar. |
| BG.15 | İş süreçlerinde kullanılan iş ekipmanının hata ve arıza tespitini açıklar, |
| BG.16 | İş süreçlerinde kullanılan iş ekipmanının hata ve arıza durumlarına karşı alınması gereken önlemlerin açıklar. |
| BG.17 | Epilasyon uygulamalarında kullanılan iş ekipmanının teknik özelliklerini ve işlevlerini ayırt eder. |
| BG.18 | Kalite ve prosedür kavramlarını ayırt eder. |
| BG.19 | Müşterilerden gelen öneri ve şikayet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar. |

* + - 1. Performansa Dayalı Sınav:

Performans Sınavı bulunmamaktadır.

**6.2.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

1. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için teorik sınavdan başarılı olması gerekir.
2. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

**6.3 18UY0344-4/B1 ELEKTRO SİSTEM İLE EPİLASYON YAPMA YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.3.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma ortamını kendisi ve müşteri için uygun hale getirir.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1: Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler.

1.2: İş süreçlerinde kullandığı iş ekipmanını ve malzemeleri, sağlık, güvenlik ve kalite koşullarında kullanıma hazır hale getirir.

1.3: Müşterinin talebini alır.

1.4: Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar.

**Öğrenme Çıktısı 2: İş organizasyonunu yapar.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1: İş yoğunluğuna göre günlük randevuları ayarlar.

2.2: Stoktaki ve çalışma ortamındaki araç, gereç ve ekipmanı kontrol eder.

**Öğrenme Çıktısı 3: Belirlenen alana elektro sistem ile epilasyon yapar.**

**Başarım Ölçütleri:**

3.1: Müşterinin epilasyon uygulaması yapılacak vücut bölgesini uygulamaya hazırlar.

3.2: Epilasyon uygulaması yapılacak makineyi uygulamaya hazırlar.

3.3: Belirlenen bölgeye elektro epilasyon yapar.

3.4: Elektro epilasyon sonrası bakım yapar. .

**6.3.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.3.2.1** Teorik Sınav :

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 15 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 15 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Epilasyon uygulaması yapılmasına engel teşkil edebilecek sağlık durumlarını açıklar. |
| BG.2 | Kılın anatomik ve fizyolojik özelliklerini tanımlar. |
| BG.3 | Elektro epilasyon uygulamasında kullanılan iş ekipmanına göre çalışma prensiplerini açıklar. |
| BG.4 | Kıl köküne yapılacak elektro epilasyon uygulamasında dikkat edilmesi gereken hususları açıklar. |
| BG.5 | Elektro epilasyonda uyulması gereken hijyen kurallarını açıklar. |
| BG.6 | Başarılı bir elektro epilasyon işleminde ulaşılması gereken sonuçları tanımlar. |
| BG.7 | Uygulama sonrasında müşteriye verilmesi gereken bilgilerin kapsamını belirtir. |
| BG.8 | Elektro epilasyon uygulanabilecek vücut bölgelerini tanımlar. |
| BG.9 | Elektro epilasyon uygulama periyotlarını tanımlar. |
| BG.10 | Cildin katmanlarını açıklar. |
| BG.11 | Elektro epilasyon işlemlerinde kullanılan akım türlerine göre uygulama sürelerini tanımlar. |

**6.3.2.2** Performansa Dayalı Sınavı

Yaptığı iş ile ilgili performansa dayalı sınav, Epilasyon Uzmanı (Seviye 4) belgelendirilmesi kapsamında belirlenmiş olan başarım ölçütleri dikkate alınarak yapılır. Geçme notu 80 puan olarak belirlenmiştir. Adayın yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performansa dayalı sınav, aşağıda belirtilen beceri ve yetkinlikleri içeren başarım ölçütlerinin tamamının ölçülmesi şeklinde tasarlanmıştır;

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Beceri ve Yetkinlik İfadesi** |
| \*BY.1 | Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler. |
| BY.2 | Çalışma ortamındaki iş ekipmanı ve malzemeyi gerçekleştirilecek işleme göre hazırlar. |
| BY.3 | Çalışma ortamını hijyen kurallarına uygun şekilde elle ve/veya uygun ekipman ile temizlik malzemesi kullanarak temizler. |
| BY.4 | Kullanılan iş ekipmanını ilgili mevzuat ve hijyen kurallarına uygun şekilde, elle ve/veya makineyle, temizlik malzemesi kullanarak yıkar/sterilize eder. |
| BY.5 | Sterilize edilen iş ekipmanını uygun saklama kaplarında saklar. |
| BY.6 | Kullanılan uygulama ünitesi ile diğer iş ekipmanında kapsamlı arıza olması durumunda ilgililere bildirir. |
| BY.7 | Uygulama odasının/biriminin ısı düzeyi, havalandırma, aydınlatma ve benzeri gibi şartlarını ihtiyaca uygun şekilde ayarlar. |
| BY.8 | Müşteriyi karşılayarak talebini alır. |
| BY.9 | Müşteriden sağlık durumu ile ilgili yazılı bilgi alır. |
| BY.10 | Müşteriden aldığı bilgileri işyeri talimatlarına uygun olarak forma kaydederek müşteriye imzalatır. |
| \* BY.11 | Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar. |
| \* BY.12 | Gerçekleştireceği çalışmaya uygun KKD’yi kullanır. |
| BY.13 | Randevularını, seanslar arasında kendisi için yeterli dinlenme süresi, bir sonraki müşteri için hazırlık süresi ve her bir müşteriye işlem için gerekli zamanı bırakmaya özen gösterecek şekilde düzenler. |
| BY.14 | Müşteriyi, randevu ve işlem süresi hakkında bilgilendirir. |
| BY.15 | Stoktaki ve çalışma ortamındaki malzemelerin yapılacak işe göre miktarını, niteliğini ve kullanılabilirliğini kontrol eder. |
| BY.16 | Tespit edilen eksik malzemelerin temin edilmesini sağlar. |
| BY.17 | Temin edilen malzemelerin, türünü, miktarını, kullanım tarihini, ilgili kurumlardan onayı olup olmadığını, siparişe göre kontrol eder. |
| BY.18 | Saklanacak ve stoklanacak malzemeleri saklama koşullarına göre sınıflandırarak yerleştirir. |
| BY.19 | Epilasyon yapılacak bölgeyi, uygun malzeme ile temizler. |
| \*BY.20 | Uygulama yapılacak vücut bölgesinin yapısını ve durumunu gözle veya lup (loop) ile kontrol ederek epilasyon cihazına girilecek parametreleri belirler. |
| BY.21 | Elektro epilasyonda kılın kalınlığına ve işlem yapılacak bölgeye göre uygulama ucunu belirler. |
| BY.22 | Kılın kalınlığına ve işlem yapılacak bölgeye göre epilasyon cihazının akımını, akım süresini/enerji seviyesini belirleyerek makineyi ayarlar. |
| \*BY.23 | Elektro epilasyon cihazı ile kılın çıkış yönünde kıl köküne girerek yeterli süre akım verir. |
| \*BY.24 | Kıl köküne uygulanan işlemin başarılı olup olmadığını cımbız kullanarak kontrol eder. |
| \*BY.25 | Belirtilen bölgeye en az 10 kıl kökü olmak üzere yeterli miktarda elektro epilasyon uygulaması yapar. |
| BY.26 | Epilasyon yapılan vücut bölgesini uygun malzeme ile temizler. |
| BY.27 | Uygun kozmetik ürünü ile işlem yapılan bölgeyi yatıştırır. |
| BY.28 | Uygulama sonrasında müşterinin dikkat etmesi geren konular hakkında müşteriyi uyarır. |
| BY.29 | Epilasyon sonrası kullanılabilecek bakım ürünleri hakkında tavsiyelerde bulunur. |

**6.3.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

1. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavından başarılı olması gerekir. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır.
2. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.
3. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.
4. Adayın kendi ve diğer kişilerin sağlık ve can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

**6.4 18UY0344-4/B2 IŞIK SİSTEMLERİ İLE EPİLASYON UYGULAMASI YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.4.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma ortamını kendisi ve müşteri için uygun hale getirir.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1: Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler.

1.2: İş süreçlerinde kullandığı iş ekipmanını ve malzemeleri, sağlık, güvenlik ve kalite koşullarında kullanıma hazır hale getirir.

1.3: Müşterinin talebini alır.

1.4: Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar.

**Öğrenme Çıktısı 2: İş organizasyonunu yapar.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1: İş yoğunluğuna göre günlük randevuları ayarlar.

2.2: Stoktaki ve çalışma ortamındaki iş ekipmanını kontrol eder.

**Öğrenme Çıktısı 3: Belirlenen alana ışık sistemi ile epilasyon yapar.**

**Başarım Ölçütleri:**

3.1: Epilasyon yapılacak vücut bölgesini uygulamaya hazırlar.

3.2: Epilasyon uygulaması yapılacak makineyi uygulamaya hazırlar.

3.3: Belirlenen bölgeye epilasyon yapar.

3.4: Epilasyon sonrası bakım yapar.

**6.4.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.4.2.1** Teorik Sınav

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 15 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 15 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Işık sistemli epilasyon uygulaması yapılmasına engel teşkil edebilecek sağlık durumlarını açıklar. |
| BG.2 | Kılın anatomik ve fizyolojik özelliklerini tanımlar. |
| BG.3 | Işık sistemli epilasyon uygulamasında kullanılan iş ekipmanının çalışma prensiplerini açıklar. |
| BG.4 | Işık sistemli epilasyon uygulamasında dikkat edilmesi gereken hususları açıklar. |
| BG.5 | Işık sistemli epilasyon uygulama periyotlarını açıklar. |
| BG.6 | Işık sistemli epilasyonda uyulması gereken hijyen kurallarını açıklar. |
| BG.7 | Işık sistemli epilasyon cihazının uygulama ayarlarının belirlenmesinde dikkat edilmesi gerekenleri sıralar. |
| BG.8 | Işık sistemli epilasyon uygulamasında işlem basamaklarını sıralar. |
| BG.9 | Uygulama sonrasında müşteriye verilmesi gereken bilgilerin kapsamını belirtir. |
| BG.10 | Cildin katmanlarını açıklar. |
| BG.11 | Epilasyon işlemlerinde kullanılan ışık sistemlerini tanımlar. |

* + - 1. Performansa Dayalı Sınav:

Yaptığı iş ile ilgili performansa dayalı sınav, Epilasyon uzmanı (Seviye 4) belgelendirilmesi kapsamında belirlenmiş olan başarım ölçütleri dikkate alınarak yapılır. Geçme notu 80 puan olarak belirlenmiştir. Adayın yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performansa dayalı sınav, aşağıda belirtilen beceri ve yetkinlikleri içeren başarım ölçütlerinin tamamının ölçülmesi şeklinde tasarlanmıştır;

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Beceri ve Yetkinlik İfadesi** |
| \*BY.1 | Çalışma ortamını İSG, çevre ve kalite koşullarına göre düzenler. |
| BY.2 | Çalışma ortamındaki iş ekipmanı ve malzemeyi gerçekleştirilecek işleme göre hazırlar. |
| BY.3 | Çalışma ortamını hijyen kurallarına uygun şekilde elle ve/veya uygun ekipman ile temizlik malzemesi kullanarak temizler. |
| BY.4 | Kullanılan iş ekipmanını ilgili mevzuat ve hijyen kurallarına uygun şekilde, elle ve/veya makineyle, temizlik malzemesi kullanarak yıkar/sterilize eder. |
| BY.5 | Sterilize edilen iş ekipmanını uygun saklama kaplarında saklar. |
| BY.6 | Kullanılan uygulama ünitesi ile diğer iş ekipmanında kapsamlı arıza olması durumunda ilgililere bildirir. |
| BY.7 | Uygulama odasının/biriminin ısı düzeyi, havalandırma, aydınlatma ve benzeri gibi şartlarını ihtiyaca uygun şekilde ayarlar. |
| BY.8 | Müşteriyi karşılayarak talebini alır. |
| BY.9 | Müşteriden sağlık durumu ile ilgili yazılı bilgi alır. |
| BY.10 | Müşteriden aldığı bilgileri işyeri talimatlarına uygun olarak forma kaydederek müşteriye imzalatır. |
| \*BY.11 | Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar. |
| \*BY.12 | Gerçekleştireceği çalışmaya uygun KKD’yi kullanır. |
| BY.13 | Randevularını, seanslar arasında kendisi için yeterli dinlenme süresi, bir sonraki müşteri için hazırlık süresi ve her bir müşteriye işlem için gerekli zamanı bırakmaya özen gösterecek şekilde düzenler. |
| BY.14 | Müşteriyi, randevu ve işlem süresi hakkında bilgilendirir. |
| BY.15 | Stoktaki ve çalışma ortamındaki malzemelerin yapılacak işe göre miktarını, niteliğini ve kullanılabilirliğini kontrol eder. |
| BY.16 | Tespit edilen eksik malzemelerin temin edilmesini sağlar. |
| BY.17 | Temin edilen malzemelere ilişkin bileşenleri (türünü, miktarını, kullanım tarihini, ilgili kurumlardan onayı olup olmadığını) siparişe göre kontrol eder. |
| BY.18 | Saklanacak ve stoklanacak malzemeleri saklama koşullarına göre sınıflandırarak yerleştirir. |
| BY.19 | Epilasyon yapılacak bölgeyi, uygun malzeme ile temizler. |
| \*BY.20 | İşlem yapılacak bölgedeki, dövme, kalıcı makyaj, yara izi, ben gibi işlem görmemesi gereken yerleri uygun beyaz bir malzeme ile kapatır. |
| \*BY.21 | Müşterinin gözlerini özel koruyucu gözlükle kapatır. |
| \*BY.22 | Uygulama yapılacak vücut bölgesinin yapısını ve durumunu gözle veya lup (loop) ile kontrol ederek epilasyon cihazına girilecek parametreleri belirler. |
| \*BY.23 | Kılın kalınlığına ve işlem yapılacak bölgeye göre parametreleri (uygun enerji seviyesi gibi) belirleyerek makineyi ayarlar. |
| \*BY.24 | Epilasyon cihazının kullanma talimatına göre (bölgeye birden çok defa veya tek sefer atış yaparak) uygulama yapılacak bölgeye hiç boşluk kalmayacak şekilde yoğun ışık verir. |
| BY.25 | İşlem yapılan vücut bölgesini cildi tahriş etmeden uygun şekilde temizler. |
| BY.26 | Uygun kozmetik ürünü ile işlem yapılan bölgeyi yatıştırır. |
| \*BY.27 | Uygulama sonrasında müşterinin dikkat etmesi gereken konular hakkında müşteriyi uyarır. |
| BY.28 | Epilasyon sonrası kullanılabilecek bakım ürünleri hakkında tavsiyelerde bulunur. |

* + - 1. Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

1. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavından başarılı olması gerekir. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır.
2. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.
3. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.
4. Adayın kendi ve diğer kişilerin sağlık ve can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.
   * + 1. Bilgi ve Beceriler

1. Acil durum bilgisi

2. Alerji bilgisi

3. Araç, gereç ve diğer iş ekipmanı bilgisi

4. Cilt foto tipi bilgisi

5. Çevre koruma bilgisi

6. Dezenfeksiyon bilgisi

7. Ekip içinde çalışma bilgisi

8. El becerisi

9. Hijyen ve sterilizasyon bilgisi

10. Işıklı epilasyon sistemleri bilgisi

11. İletişim bilgisi

12. İSG bilgisi

13. İşyeri çalışma prosedürleri bilgisi

14. Kalite kontrol prensipleri bilgisi

15. Kayıt tutma bilgisi

16. Kılın yapısı bilgisi

17. Malzeme/ürün bilgisi

18. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi

19. Mesleki teknolojik gelişmelere ilişkin bilgi

20. Mesleki terim bilgisi

21. Öğrenme, öğretme ve kendini geliştirme bilgisi

22. Problem çözme bilgisi

23. Temel çalışma mevzuatı bilgisi

24. Temel düzeyde cilt hastalıkları bilgisi

25. Temel fizyoloji bilgisi

26. Temel ilk yardım bilgisi

27. Temel insan anatomisi bilgisi

28. Temel insan psikolojisi bilgisi

**6.4.2.5** Tutum ve Davranışlar

1. Acil ve stresli durumlarla baş etmek

2. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dahilinde karar vermek

3. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak

4. Çalışmalarında kaliteye önem vermek

5. Çalışmalarında planlı ve organize olmak

6. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak

7. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak

8. Ekip içerisinde uyumlu çalışmak

9. İletişim kurduğu kişilere karşı güler yüzlü ve nazik davranmak

10. İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak

11. İnsan ilişkilerine özen göstermek

12. İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uyarak çalışmak

13. İş disiplinine sahip olmak

14. İşyeri çalışma prosedürlerine uymak

15. İşyerine ait araç, gereç ve ekipmanın kullanımına özen göstermek

16. Kaynak kullanımında verimli olmak

17. Kişisel bakım ve hijyenine dikkat etmek

18. Mesleğine ilişkin yeniliklere ve yeni fikirlere açık olmak

19. Meslek etiğine uygun davranmak

20. Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak

21. Öğrenmeye istekli olmak ve öğrendiklerini başkalarına aktarmak

22. Risklere karşı öngörülü ve duyarlı olmak

23. Sorumluluklarını bilmek ve yerine getirmek

24. Süreç ve kalite odaklı çalışmak

25. Uyarı ve eleştirilere açık olmak

26. Yardımcı elemanları yetiştirmede destekleyici olmak

27. Zamanı verimli kullanmak

**6.4.2.6** ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Epilasyon Uzmanı (Seviye 4) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre

belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli şartların sağlandığı ölçme

ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak

gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre

hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile

belgelendirmeye ilişkin işlemler 15/10/2015 tarihli ve 29503 sayılı Resmi Gazete’de

yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu, Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme

Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REV NO.** | | REVİZYONUN TANIMI | **SAYFALAR** | **TARİH** | | |
| 01 | Tadil Edilen yeterlilikte gözetim sıklığı bölümü kalktı. Belge yenileme kriterleri değiştirildi | | Sayfa 4 | | 06.08.2020 |
| 02 | | Bilgi ve Beceriler,Tutum ve Davranışlar ile Ölçme Değerlendirme ve Belgelendirme maddeleri eklendi. | Sayfa 9-10-11 | 25.03.2024 | | |
|  | |  |  |  | | |
|  | |  |  |  | | |