1. **AMAÇ**

Bu rehberin amacı; Masaj Uygulayıcısı S3 düzeyinde bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip olduğunun belgelendirilmesinde görev alan personelin bilgilendirilmesidir.

1. **KAPSAM**

Bu rehber ; Masaj uygulama işinde çalışan bir personelin, masaj uygulama alanında olgulara, ilkelere, süreçlere ve genel kavramlara dair bilgiye sahip olduğunun; temel yöntemleri, araçları, malzeme ve bilgileri seçerek ve uygulayarak problemleri çözmek ve görevleri tamamlamak için gereken bir dizi bilişsel ve pratik becerilere sahip olduğunun ve görevlerin tamamlanmasıyla ilgili sorumluluk alabildiğinin ve problemlerin çözümünde kendi davranışlarını ortama uyarlayabilme yetkinliğine sahip olduğunun belgelendirilmesini kapsar.

1. **SORUMLULAR**

Bu rehberin uygulanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, Belgelendirme Müdürü, , Değerlendirici ve Karar Vericileri sorumludur.

1. **TANIMLAR ve KISALTMALAR**
2. **TS EN ISO / IEC 17024 :** Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı tarafından kabul edilen '' Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar için Genel Şartlar '' standardını,
3. **ULUSAL MESLEK STANDARDI :** Bir mesleğin başarı ile icra edilebilmesi için, Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından kabul edilen, gerekli bilgi, beceri, tavır ve tutumların neler olduğunu gösteren asgari normları,
4. **ULUSAL YETERLİLİK :** Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarınca yapılan değerlendirmelerle tespit edilen ve Kurum tarafından onaylanarak ulusal yeterlilik çerçevesine yerleştirilen, bireyin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinliği,
5. **ÖĞRENME ÇIKTILARI :** Herhangi bir öğrenme sürecinin tamamlanmasından sonra bireyin bilmesi, anlaması, yapabilmesi ya da gösterebilmesi beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri,
6. **YETERLİLİK :** Bireye ait bilgi, beceri ve yetkinliğin ulusal yeterlilik çerçevesine uygunluğunun Mesleki Yeterlilik Kurumunun yetkilendirdiği belgelendirme kuruluşu tarafından teyit edilmesi,
7. **YETERLİLİK BİRİMİ :** Bir yeterliliği oluşturan, anlamlı ve ölçülebilir en küçük bilgi, beceri ve yetkinliği,
8. **YETERLİLİK SEVİYESİ :** Ulusal yeterlilik çerçevesinde yer alan; bireyin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyini gösteren sekiz seviyeden her birini,
9. **SEVİYE-3 :** Ulusal Yeterlilik çerçevesinde yer alan sekiz seviyeden; 3. derece bilgi, beceri ve yetkinliklerin bileşimini,
10. **BİLGİ :** Bir iş alanına ilişkin olgular, ilkeler, süreçler ve genel kavramlar hakkında bilgiyi (kuramsal ve/veya fiili bilgi),
11. **BECERİ :** Belirli bir konuda veya görevde performans gösterebilmek için gerekli olan bilişsel (mantıksal, sezgisel ve yaratıcı düşünme) ve pratik (el becerisi ve yöntem, malzeme, araç ve gereçlerin kullanımı) becerileri,
12. **YETKİNLİK :** Özerklik ve sorumluluğu,
13. **Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3);** iş sağlığı ve güvenliği ile çevreye ilişkin önlemleri alarak, mesleği ile ilgili iş organizasyonu yapan, masaj uygulama işlemlerini yapan mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürüten nitelikli kişiyi,
14. **14UY0197– 3:** Masaj Uygulayıcısı (seviye 3) Ulusal Yeterliliği'ni,
15. **11UMS0178-3 :** Masaj Uygulayıcısı (seviye 3) Ulusal Meslek Standardı'nı,
16. **KKD :** Kişisel Koruyucu Donanımı,
17. **ACİL DURUM:** İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,
18. **CANLI MODEL (DENEK):** Masaj Uygulamacısı (Seviye 3) mesleğinin performans sınavında, yeterlilikleri değerlendirilecek adayın, üzerinde uygulama yapabilmesi için yasal ilke ve kurallara göre oluşturulmuş prosedürlerle sağlanan birey,
19. **DEZENFEKTAN:** Cansız objeler üzerindeki mikroorganizmaları öldürmek için kullanılan kimyasal madde,
20. **EFLORAJ:** Tek elle, çift elle, avuç içiyle, parmaklarla, el sırtıyla ya da ön kolun tamamıyla yapılan sıvazlama hareketleri,
21. **FRİKSİYON:** Parmaklarını ve avuç içini kullanarak masaj yapılan bölgeye içten dışa doğru dairesel hareketlerle ilerleyerek, uygulanan baskı,
22. **HİJYEN:** Sağlıklı yaşam için bedeni, çevreyi temiz tutmak ve hastalıklardan korunmak için uygulanması gereken önlemlerin tümü,
23. **ISCO:** Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması,
24. **İSG:** İş Sağlığı ve Güvenliği,
25. **İŞ EKİPMANI:** İşin yapılmasında kullanılan herhangi bir makine, alet, tesis ve tesisatı,
26. **KLASİK MASAJ:** İnsan vücudu üzerine eller ve cihazlarla gevşetici, dinlendirici kasları güçlendirici fizyolojik ve psikolojik etkiye sahip bilimsel ve metodolojik manipülasyonlar bütünü,
27. **KRİTİK EDİM:** Ulusal yeterlilikte, bir öğrenme çıktısının performans sınavı ile değerlendirilecek herhangi bir ölçütü dâhilinde bulunan, ilgili mesleki yeterliliğin kanıtlanması için başarılması zorunlu olan ölçülebilir davranış(lar),
28. **MANİPÜLASYON:** Sıvazlama, yoğurma, ovma ve dairesel hareket, baskı ve titreşim tekniklerinin her biri,
29. **PERKÜSYON:** Kasları çeşitli darbeleme hareketleri ile uyarma yöntemi,
30. **PETRİSAJ:** Tek el ya da çift el kullanılarak kaslara yapılan yoğurma hareketi,
31. **PRESYON:** Kas gerginliğini gidermek için avuç içi, el sırtı ve parmaklarla yapılan sabit ve kayıcı baskı hareketi,
32. **RİSK:** Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimali,
33. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**

|  |  |
| --- | --- |
| PR.9.1.T.01 | Teorik Sınav Talimatı |
| PR.9.1.F.23 | Performans İzleme Raporu |
| 14UY0197-3 | Masaj Uygulayıcısı Ulusal Yeterliliği |
| **11UMS0178-3** | Masaj Uygulayıcısı UMS |

1. **UYGULAMA**
2. **GENEL UYGULAMA**
3. **YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞARTLARI**

ES YETKİ Başvuru Formunda belirtilen kriterleri sağlayan herkes sınava girebilir.

1. **YETERLİLİĞİN YAPISI**

**6.1.2.1.** **Zorunlu Birimler:**

Aşağıda belirtilen zorunlu birimlerin tümünün sınavından başarılı olunması gerekmektedir.

14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma

14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim

14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri

14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi

14UY0197-3/A5: Masaj Hazırlıkları

14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları

**6.1.2.2** **Seçmeli Birimler**

14UY0197-3/B1: Spor Masajı Uygulamaları

1. **ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.1.3.1** Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Yeterliliğe göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, ES YETKİ’de veya ES YETKİ tarafından önceden belirlenmiş ve yayınlanmış sınav yerinde, teorik ve performans sınav şeklinde yapılacaktır.

**6.1.3.2** Kişi yeterlilik birimlerini ayrı ayrı alabileceği gibi talep etmesi halinde hepsini bir arada da alabilir.

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin teorik değerlendirmesinden başarılı olamayan aday, başarılı oluncaya kadar, performans değerlendirmesine alınmaz.

**6.1.3.3** Teorik sınav dört seçenekli çoktan seçmeli ve herbiriveşit puan olacak şekilde sorularından oluşur. 14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma ,14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim ,14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri 14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi ,14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları, 14UY0197-3/B1: Spor Masajı Uygulamaları teorik sınav soru sayısı, sınav süresi (dakika) ve geçme notu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **YETERLİLİK BİRİMİ** | **SORU**  **SAYISI** | **SÜRE**  **(DAKİKA)** | **GEÇME**  **NOTU** |
| 14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma | 5 | 5 | %70 |
| 14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim | 7 | 7 | %70 |
| 14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri | 10 | 10 | %70 |
| 14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi | 10 | 10 | %70 |
| 14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları | 6 | 6 | %70 |
| 14UY0197-3/B1: Spor Masajı Uygulamaları | 10 | 10 | %70 |
| TOPLAM | 48 | 48 |  |

**6.1.3.4** Sınavlar PR.9.1.T.01 Sınav Talimatı’ na uygun olarak yapılır

**6.1.3.5** Performans sınavında kullanılan araç, gereç ve ekipmanlar şunlardır :

1. Bornoz/kimono/peştamal

2. Destek yastığı (silindir)

3. Dezenfektan ürünler

4. Ecza dolabı

5. El vakum cihazı (kupa)

6. Göz pedleri

7. Havlu çeşitleri

8. Isıveren lamba (infraruj)

9. Kişisel koruyucu donanım (önlük, galoş, maske, saç bonesi vb.)

10. Masaj kremleri, masaj losyonları, masaj yağları, aromatik yağlar

11. Masaj yatağı/masası

12. Mum

13. Müşteri bilgi formu/dosyası

14. Müzik sistemi

15. Örtü çeşitleri

16. Pudra

17. Sıcak/soğuk jel torbaları

18. Sıvı ve katı vazelin, gliserin

19. Tek kullanımlık spatula

20. Temizlik malzemeleri

21. Terlik

22. Termometre

23. Tütsü

24. Vibratör

25. Yastık

26. Zaman ayarlı saat (kronometre)

**6.1.3.6. TUTUM ve DAVRANIŞLAR**

1. Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmak

2. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek

3. Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak

4. Çalışmalarında kaliteye önem vermek

5. Çalışmalarında planlı ve organize olmak

6. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak

7. Değişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak

8. Ekip içerisinde uyumlu çalışmak

9. İletişim kurduğu kişilere karşı güler yüzlü ve nazik davranmak

10. İletişim kurduğu kişilerle etkili ve güzel konuşmak

11. İnsan ilişkilerine özen göstermek

12. İSG mevzuatında yer alan düzenlemelere uyarak çalışmak

13. İş disiplinine sahip olmak

14. İşyeri çalışma prosedürlerine uymak

15. İşyerine ait araç, gereç ve ekipmanın kullanımına özen göstermek

16. Kaynak kullanımında verimli olmak

17. Kendisini ve çevresindekileri riske atmayacak şekilde çalışmak

18. Kişisel bakım ve hijyenine dikkat etmek

19. Mesleğine ilişkin yeniliklere ve yeni fikirlere açık olmak

20. Meslek alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip ederek mesleki uygulamalara yansıtmak

21. Meslek alanıyla ilgili uzmanlık düzeyindeki bilgi, beceri ve deneyimlerini çalışanlarla

paylaşmak

22. Meslek etiğine uygun davranmak

23. Mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak

24. Müşterilerden edindiği bilgilerin gizliliğine özen göstermek

25. Müşterilerden gelen bildirimler doğrultusunda sorumluluğu dâhilinde olan süreçleri

iyileştirmek

26. Risk faktörlerine karşı öngörülü ve duyarlı olmak

27. Sorumluluğundaki görevleri zamanında ve eksiksiz yerine getirmeye özen göstermek

28. Uyarı ve eleştirilere açık olmak

1. **BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ**

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.

1. **GÖZETİM SIKLIĞI**

Belgeli kişinin yeterliliğinin devam ettiğini tespit etmek amacıyla; belgenin geçerlilik süresi içerisinde en az bir kez, PR.9.1.F.07 Belge Gözetim Formu hazırlanır. Çalışma performansına ilişkin işvereninin görüşlerini içeren PR.9.1.F.07 Belge Gözetim Formu’nu, işvereni ve kendisi tarafından ıslak imzalı olacak biçimde ES YETKİ’ye kargo veya şahsen ulaştırması gereklidir.

**6.1.6 BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME DEĞERLENDİRME**

**6.1.6.1** Belgenin iptalini gerektirecek bir durumun oluşmaması ve belge geçerlilik süresi boyunca kişi ile ilgili ES YETKİ’ye performansa ilişkin şikayet gelmemiş olması durumunda, Masaj Uygulayıcısı fiili olarak 24 ay çalıştığını belgelendirdiğinde, belgenin geçerlilik süresi 5 yıl daha uzatılır.

**6.1.6.2** Fiilen çalıştığını belgeleyemeyen kişiler, performansa dayalı sınava alınır ve başarılı olan adayların belgesi 5 yıl daha uzatılır.

**6.1.6.4** Uzatma süresi bittikten sonra (ilk sınavın yapıldığı tarihten 10 yıl sonra) teorik ve performansa dayalı sınav yapılır.

**6.2 14UY0197-3/A1 İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ ile ÇEVRE KORUMA YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.2.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma sahasında ve görev sürecinde İSG önlemlerini alır.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1. Çalışma süreçlerinde; ortam, malzeme ve iş ekipmanlarına ilişkin olası tehlike ve riskler ile alınması gereken önlemleri açıklar.

1.2. Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini ilgili talimata göre alır.

**Öğrenme Çıktısı 2: Kişisel hijyen ve bakım işlemlerini gerçekleştirir.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1. Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında, mevzuat hükümlerine ve işlemlere uygun forma kullanır.

2.2. Masaj süreçlerinde kişisel bakım, hijyen ve sağlık önlemlerini kurallarına göre uygular.

2.3. Yasal mevzuatına uygun olarak periyodik sağlık kontrollerinin içeriği ve işlevini açıklar.

**Öğrenme Çıktısı 3: Çalışma sahasında ve iş sürecinde çevre koruma önlemlerini alır.**

**Başarım Ölçütleri**

3.1. İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri ve uygun önlemleri açıklar.

3.2. İş süreçlerinde atık kontrolü ve ber tarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar.

**6.2.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.2.2.1** Teorik Sınav

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 5 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 5 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarındaki iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı olası riskleri ve önlemleri açıklar. |
| BG.3 | Yasal mevzuatına uygun olarak periyodik sağlık kontrollerinin içeriği ve işlevini açıklar. |
| BG.4 | İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri ve uygun önlemleri açıklar. |
| BG.5 | İş süreçlerinde atık kontrolü ve bertarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar. |

* + - 1. Performansa Dayalı Sınav:

Yaptığı iş ile ilgili performansa dayalı sınav, Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) belgelendirilmesi kapsamında belirlenmiş olan başarım ölçütleri dikkate alınarak yapılır. Geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir. Adayın yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performansa dayalı sınav, aşağıda belirtilen beceri ve yetkinlikleri içeren başarım ölçütlerinin tamamının ölçülmesi şeklinde tasarlanmıştır;

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Beceri ve Yetkinlik İfadesi** |
| BY.1 | Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini alır. |
| \*BY.2 | Masaj odasının ısısını ve havalandırmasını, müşteri/ modelin üzerine doğrudan ve yukarıdan gelmeyecek şekilde ayarlar. |
| \*BY.3 | Masaj yağı gibi zemini kayganlaştıracak maddeler döküldüğünde, derhal önlem alır. |
| \*BY.4 | Elektrikli cihazların müşteriye temas edebilecek yakınlıkta durmamasını sağlar. |
| BY.5 | Masaya takılı enfaruj/ısıtıcı lambanın müşteriye uygun mesafede (asgari 45-50 cm) durmasını ayarlar. |
| BY.6 | Masaj süreçlerinde kullanılan yağlar ve temizlik kimyasallarının dökülmemesine yönelik önlemleri alarak çalışır. |
| BY.7 | Müşterinin ve kıymetli eşyalarının güvenliğine yönelik önlemleri alır. |
| BY.8 | Yangın tüpünü yöntemine göre açıp kullanılır duruma getirir. |
| \*BY.9 | İşlemlere uygun formda kısa kollu, vücut hatlarını belli etmeyen önlük/üniforma giyer. |
| BY.10 | Giydiği önlük/üniforma tutuşabilir olmayan, ter emici doğal kumaştan ve temiz-lekesizdir. |
| BY.11 | Ortopedik ve hava alan bir ortopedik terlik veya iş ayakkabısı giyer. |
| \*BY.12 | Hijyen kurallarına uygun şekilde el (temizliğin yanı sıra nasır oluşumları olmamalı), tırnak, ağız-diş, vb. bedensel bakım ve temizliğini sağlar/sağlamıştır. |
| BY.13 | Çalışma esnasında varsa yüzük, kolye, saat vb. aksesuarlarını çıkarır. |
| BY.14 | Çalışma öncesi saçlarını toplar (uzunsa). |
| BY.15 | Çalışma öncesi tıraş olur (erkek adaylar için). |
| BY.16 | Uygulama sürecinde bedenini sağlığa uygun pozisyonda tutar. |

**6.2.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

1. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için teorik ve performans sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir.
2. Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölümlerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir.
3. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmayanların belge sahibi olmaları için tekrar her iki sınava birden girmesi gerekmektedir.

**6.3 14UY0197-3/A2 İŞ ORGANİZASYONU ve MESLEKİ GELİŞİM YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.3.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: Çalışma ortamının ve iş ekipmanlarının temizlik ve bakım uygulamalarını yürütür.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1. Genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon kavramlarını ve kurallarını tanımlar.

1.2. İş ortamında malzeme ve iş ekipmanlarından kaynaklı sağlık risklerinin çeşitleri, oluşum koşulları ve etkilerini tanımlar.

1.3. İş ortamının ve kullandığı iş ekipmanlarının kullanılabilirlik, temizlik ve sterilizasyon uygulamalarının yöntemlerini tanımlar.

1.4. Kullandığı iş ekipmanlarının günlük ve genel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar.

1.5. Kullandığı iş ekipmanlarının hata ve arızalarını tespit ettiğinde ne yapması gerektiğini açıklar.

**Bağlam:**

1.3-1.4-1.5: Masaj yatağı, tesisat, havalandırma ve ısıtma sistemi vb.

**Öğrenme Çıktısı 2: Mesleki gelişimin önemini ve mesleğin uygulama alanlarını açıklar.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1 İş hayatındaki değişikliklere uyum sağlayabilmek açısından mesleki gelişimin önemini açıklar.

2.2 Masaj uygulama mesleğinin uygulama alanlarını tanımlar.

**Bağlam:**

2.1 : Masaj uygulama alanları; spa türleri, spor, turizm, kişisel hizmet vb.

**6.3.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.3.2.1** Teorik Sınav :

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 7 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 7 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon kavramlarını ve kurallarını tanımlar. |
| BG.2 | İş ortamında iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı sağlık risklerinin çeşitleri, oluşum koşulları ve etkilerini tanımlar. |
| BG.3 | İş ortamının ve kullandığı iş ekipmanlarının kullanılabilirlik, temizlik ve sterilizasyon uygulamalarının yöntemlerini tanımlar. |
| BG.4 | Kullandığı iş ekipmanlarının günlük ve genel bakım uygulamalarını gerekçeli olarak açıklar. |
| BG.5 | Kullandığı iş ekipmanlarının hata ve arızalarını tespit ettiğinde ne yapması gerektiğini açıklar. |
| BG.6 | İş hayatındaki değişikliklere uyum sağlayabilmek açısından mesleki gelişimin önemini açıklar. |
| BG.7 | Masaj uygulama mesleğinin uygulama alanlarını tanımlar. |

**6.3.2.2** Performansa Dayalı Sınavı

Yeterlilik Biriminin performans sınavı bulunmamaktadır.

**6.3.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

**6.4 14UY0197-3/A3 KALİTE ve MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.4.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: Temel kalite kavramını açıklar.**

Başarım Ölçütleri:

1.1. Hizmetler kapsamında kalite kavramını tanımlar.

1.2. Masaj uygulama süreçlerinin kalitesini belirleyen unsurları ayırt eder.

**Bağlam:**

1.2: Hizmet prosedürlerini oluşturma, müşteri ilişkileri, teknik nitelikler, vb.

**Öğrenme Çıktısı 2: Müşteri ilişkileri ve iletişimin temel ilke ve kurallarını açıklar.**

Başarım Ölçütleri:

2.1. Kişiler arası temel iletişim ilkeleri, türleri ve kurallarını tanımlar.

2.2. Yasal ve etik olarak kişisel mahremiyet kavramını ve kapsamını tanımlar.

2.3. Masaj uygulamalarında, hizmet sunumunda dikkat edilecek mesleki etik kuralları uygular.

**Öğrenme Çıktısı 3: Müşteriyi karşılar.**

Başarım Ölçütleri:

3.1. Müşteriye hizmet bilgisi verme ve randevuları hizmet süreçlerine göre düzenleme yöntem ve kurallarını açıklar.

3.2. Müşteriye uygulayacağı işlemler hakkında hizmet öncesinde bilgi verir.

**Öğrenme Çıktısı 4: Müşterinin hizmete özel bilgilerini alır.**

**Başarım Ölçütleri:**

4.1. Masaj uygulamaları açısından gerekli ve kritik müşteri bilgilerini nasıl belirleyeceğini açıklar.

4.2. Olası müşteri bilgilerine göre, masaj müdahalesi yapılamayacak durumları ayırt eder.

4.3. Müşteri bilgilerinin muhafazası ve güvenliğini sağlamaya yönelik önlemleri açıklar.

**6.4.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.4.2.1** Teorik Sınav

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 10 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 10 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| Sıra No | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Hizmetler kapsamında kalite kavramını tanımlar. |
| BG.2 | Masaj uygulama süreçlerinin kalitesini belirleyen unsurları ayırt eder. |
| BG.3 | Kişiler arası temel iletişim ilkeleri, türleri ve kurallarını tanımlar. |
| BG.4 | Yasal ve etik olarak kişisel mahremiyet kavramını ve kapsamını tanımlar. |
| BG.5 | Masaj uygulamalarında, hizmet sunumunda dikkat edilecek mesleki etik kurallarını tanımlar. |
| BG.6 | Müşteriye hizmet bilgisi verme ve randevuları hizmet süreçlerine göre düzenleme yöntem ve kurallarını açıklar. |
| BG.7 | Masaj uygulamaları açısından gerekli ve kritik müşteri bilgilerini nasıl belirleyeceğini açıklar. |
| BG.8 | Olası müşteri bilgilerine göre, masaj müdahalesi yapılamayacak durumları ayırt eder. |
| BG.9 | Müşteri bilgilerinin muhafazası ve güvenliğini sağlamaya yönelik önlemleri açıklar. |

* + - 1. Performansa Dayalı Sınav:

Yaptığı iş ile ilgili performansa dayalı sınav, Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) belgelendirilmesi kapsamında belirlenmiş olan başarım ölçütleri dikkate alınarak yapılır. Geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir. Adayın yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performansa dayalı sınav, aşağıda belirtilen beceri ve yetkinlikleri içeren başarım ölçütlerinin tamamının ölçülmesi şeklinde tasarlanmıştır;

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Beceri ve Yetkinlik İfadesi** |
| BY.1 | Müşteriyle/modelle güler yüzlü, ancak laubali olmadan saygılı şekilde iletişim kurar. |
| \*BY.2 | Müşteri/modele siz hitabı ile konuşur. |
| BY.3 | Masaj odasının perde/bölmesini müşteri/modelin üçüncü kişilerce görülmesini önleyecek şekilde örter. |
| \*BY.4 | Müşteri/modelin vücudu ile ilgili uygulama ile ilgili açıklamalar dışında yorum yapmaz. |
| BY.5 | Müşteriye uygulayacağı işlemler hakkında hizmet öncesinde bilgi verir. |
| \*BY.6 | Vücutta masaja engel asgari bir problemi görsel olarak tanır. |
| BY.7 | Ciltte problem varsa bölgeye işlem yapmayarak hekime gidilmesi ve bölgenin tedavi edilmesi gerektiği konusunda müşteriyi bilgilendirir. |

* + - 1. Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

1. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için teorik ve performans sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir.
2. Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölümlerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir.

**6.5 14UY0197-3/A4 TEMEL SAĞLIK ve MALZEME BİLGİSİ YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.5.1** **Öğrenme Çıktısı 1: Masaj uygulamaları ile ilgili temel insan sağlığı bilgilerini açıklar.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1 : Hareket sisteminde eklemler, kaslar, tendonlar ve kemiklerin temel yapısı, fonksiyonları ve bedendeki yerlerini açıklar.

1.2 : İnsan fizyolojisinin temel yapısı ve fonksiyonlarını açıklar.

1.3 : Bulaşıcı ve enfeksiyon hastalıkları, alerjiler, deri ve damar hastalıkları, hareket sistemi bozukluklarının belirtilerini ve masaj uygulamaları açısından etkilerini gerekçeleri ile birlikte açıklar.

**Bağlam:**

1.2: Dolaşım, solunum, sindirim, sinir, endokrin sistemleri vb.

1.3: Masaj uygulanmaması gereken sağlık koşulları dâhildir.

**Öğrenme Çıktısı 2: Masaj uygulamalarında kullanılan iş ekipmanları ile temel malzemelerin**

**özelliklerini tanır.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1 : Elektronik ve/veya manuel masaj yataklarının çeşitlerini, aparatlarını ve kullanım özelliklerini tanımlar.

2.2 : Masajda kullanılan çarşaf ve havluların standartlarını tanımlar.

2.3 : Masaj uygulamalarında kullanılan kaydırıcıların işlevlerini ve muhafaza koşullarını tanımlar.

**Bağlam:**

2.3: Pudra, yağlar, jeller.

**6.5.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.5.2.1** Teorik Sınav

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 10 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 10 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarındaki iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı olası riskleri ve önlemleri açıklar. |
| BG.3 | Yasal mevzuatına uygun olarak periyodik sağlık kontrollerinin içeriği ve işlevini açıklar. |
| BG.4 | İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri ve uygun önlemleri açıklar. |
| BG.5 | İş süreçlerinde atık kontrolü ve bertarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar. |

**6.5.2.2** Performansa Dayalı Sınav:

Perfrormans sınavı bulunmamaktadır.

**6.5.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

**6.6 14UY0197-3/A5 MASAJ HAZIRLIKLARI YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.6.1** **Öğrenme Çıktısı 1: Masaj için fiziki ortamı hazırlar.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1 : Masaj masasını, masaja uygun konuma getirir.

1.2 : Masaj uygulamalarında kullanılan malzemeleri işlemlere uygun şekilde düzenler.

1.3: Aydınlatmayı masaja uygun duruma getirir.

1.4: Masaj odasının ısısını ve havalandırmasını ayarlar.

**Öğrenme Çıktısı 2: Masaja hazırlanır.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1: Müşterinin (canlı modelin/deneğin) masaja hazırlanmasını sağlar.

2.2: Uygulama öncesi ellerini ısıtır.

**6.6.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.6.2.1** Teorik Sınav

Yeterlilik biriminin teorik sınavı bulunmamaktadır..

**6.6.2.2**  Performansa Dayalı Sınav:

Yaptığı iş ile ilgili performansa dayalı sınav, Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) belgelendirilmesi kapsamında belirlenmiş olan başarım ölçütleri dikkate alınarak yapılır. Geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir. Adayın yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performansa dayalı sınav, aşağıda belirtilen beceri ve yetkinlikleri içeren başarım ölçütlerinin tamamının ölçülmesi şeklinde tasarlanmıştır;

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Beceri ve Yetkinlik İfadesi** |
| \*BY.1 | Masaj masasının dört tarafında uygulamaya müsait alan bırakır. |
| \*BY.2 | Masaj masasının yüksekliğini kendi boyuna ve ergonomisine uygun biçimde ayarlar. |
| \*BY.3 | Masaj malzemelerini, müşteri ile el temasını kesmeyecek şekilde ve mesafede konumlandırır. |
| \*BY.4 | Masaj malzemelerini müşteri ile temas ettirmeyecek şekilde düzenler. |
| BY.5 | Masaj odasının ışığını müşterinin doğrudan yüzüne vurmayacak konuma getirir. |
| \*BY.6 | Aydınlatmayı cilt sorunlarını görebilecek ışık değerinde ayarlar. |
| BY.7 | Ortam ısısını uygulanan tekniğe, müşterinin talebine ve mevsime göre ayarlar. |
| \*BY.8 | Havalandırmayı hizmet alan ve veren kişilerin üzerine doğrudan gelmeyecek şekilde ayarlar. |
| BY.9 | Müşteriye nasıl hazırlanması gerektiği, kullanacağı yer, araç-gereç ve yatış pozisyonu hakkında bilgi verir. |
| BY.10 | Müşterinin hazırlanması için, yeterli sürede odadan çıkar. |
| \*BY.11 | Uygulanacak masaj türüne uygun olarak, müşterinin yatış konumunu ayarlar. |
| BY.12 | Müşteriyi (modeli), yüz üstü konumda pozisyon aldırırken baş/yüzünü masaj yatağının baş deliğine/yüz boyunduruğuna, yüzün tamamı girecek şekilde ayarlar. |
| \*BY.13 | Uygulama öncesi ellerini ısıtır. |

**6.2.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır

**6.6 14UY0197-3/A6 MASAJ UYGULAMALARI YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.6.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: Efloraj (sıvazlama) yöntemini uygular. Başarım Ölçütleri**

1.1 : Masajda efloraj (sıvazlama) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

1.2 : Efloraj (sıvazlama) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlar ile tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

1.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar, masaja başlama ve masajı bitirme yöntemi olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 2: Petrisaj (yoğurma) yöntemini uygular.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1 : Masajda petrisaj (yoğurma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

2.2 : Petrisaj (yoğurma) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

2.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile iki el ile paralel yoğurma, parmaklarla paralel yoğurma, kedi basamağı yoğurma, parmaklar ve el ayasıyla yoğurma, rollen teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 3: Friksiyon (ovma) yöntemini uygular.**

**Başarım Ölçütleri:**

3.1 : Masajda friksiyon (ovma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini, etkilerini ve uygulama yerlerini açıklar.

3.2 : Friksiyon (ovma) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

3.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak dış eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsekle uygulama teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 4: Perküsyon (darbeleme) yöntemini uygular.**

**Başarım Ölçütleri:**

4.1 : Masajda perküsyon (darbeleme) yönteminin özelliklerini, farklı darbeleme hareketlerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.

4.2 : Perküsyon (darbeleme) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

4.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile tapotman, klakman, haşman teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 5: Vibrasyon (titreşim) yöntemini uygular.**

**Başarım Ölçütleri:**

5.1 : Masajda vibrasyon (titreşim) yönteminin özelliklerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar.

5.2 : Vibrasyon (titreşim) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, elle ve/veya cihazla canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

5.2: Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile elle ve cihazla uygulama teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 6: Presyon (baskı) yöntemini uygular.**

**Başarım Ölçütleri:**

6.1 : Masajda presyon (baskı) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar. 6.2: Presyon (baskı) yöntemini, beden bölgeleri ve pozisyonlarına göre, tekniklerine uygun şekilde canlı model (denek) üzerinde uygular.

**Bağlam:**

6.2 : Beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan uygulamalar ile başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsekle uygulama teknikleri olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 7: Masaj sürecini farklı yöntemleri bütünleştirerek yürütür.**

**Başarım Ölçütleri:**

7.1: Klasik masaj yöntemlerini uygun pozisyonlarda uygular. 7.2: Klasik masaj yöntemlerini uygun sıralamada gerçekleştirir.

**Bağlam:**

7.1: Sırt üstü ve yüz üstü pozisyonları olarak ele alınır.

7.2: Öğrenme çıktıları; 1, 2, 3, 4, 5 ve 6’daki yöntemlerin, masaj sürecinde uygun sırlamada uygulanması esastır.

**Öğrenme Çıktısı 8: Masaj sürecini tamamlar. Başarım Ölçütleri**

8.1 : Müşteriye uygulanan masajın etki ve yararının korunmasına yönelik öneriler verir.

8.2 : Masaj uygulaması tamamlanan müşteriye (deneğe) masajın tamamlandığını bildirerek odadan çıkar

**6.6.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.6.2.1** Teorik Sınav

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 6 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 6 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Masajda efloraj (sıvazlama) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar. |
| BG.2 | Masajda petrisaj (yoğurma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar. |
| BG.3 | Masajda friksiyon (ovma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini, etkilerini ve uygulama yerlerini açıklar. |
| BG.4 | Masajda perküsyon (darbeleme) yönteminin özelliklerini, farklı darbeleme hareketlerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar. |
| BG.5 | Masajda vibrasyon (titreşim) yönteminin özelliklerini, etkilerini, kullanılmayan yerleri açıklar. |
| BG.6 | Masajda presyon (baskı) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar. |

**6.7.2.1** Performansa Dayalı Sınav:

Yaptığı iş ile ilgili performansa dayalı sınav, Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) belgelendirilmesi kapsamında belirlenmiş olan başarım ölçütleri dikkate alınarak yapılır. Geçme notu 90 puan olarak belirlenmiştir. Adayın yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performansa dayalı sınav, aşağıda belirtilen beceri ve yetkinlikleri içeren başarım ölçütlerinin tamamının ölçülmesi şeklinde tasarlanmıştır;

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Beceri ve Yetkinlik İfadesi** |
| \*BY.1 | Efloraj yöntemini yüz üstü ve sırt üstü yatış pozisyonlarında beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) göre doğru tekniklerle uygular. |
| BY.2 | Efloraj yöntemini yüz üstü ve sırt üstü yatış pozisyonlarında beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular. |
| BY.3 | Petrisaj yöntemini beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü), uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular. |
| \*BY.4 | Petrisaj yönteminde, iki el ile paralel yoğurma, parmaklarla paralel yoğurma, kedi basamağı yoğurma, parmaklar ve el ayasıyla yoğurma, rollen tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs,  sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre doğru manipülasyonlarla uygular. |
| BY.5 | Friksiyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular. |
| \*BY.6 | Friksiyon yöntemini başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak dış eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsekle uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular. |
| BY.7 | Perküsyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular. |
| \*BY.8 | Perküsyon yönteminde Tapotman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular. |
| \*BY.9 | Perküsyon yönteminde Klakman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular. |
| \*BY.10 | Perküsyon yönteminde Haşman tekniğini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular. |
| BY.11 | Vibrasyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular. |
| BY.12 | Vibrasyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular. |
| BY.13 | Presyon yöntemini, beden bölgelerinde (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarında (sırt üstü ve yüzüstü) uygun olan ve olmayan beden bölgelerini ayırt ederek uygular. |
| \*BY.14 | Presyon yönteminde, başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsek ile uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, göğüs, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular. |
| \*BY.15 | Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasına, yüz üstü pozisyonda başlar. |
| \*BY.16 | Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasını sırt üstü pozisyonda tamamlar. |
| BY.17 | Yöntemleri masaj bölgelerinde el temasını kesmeden uygular. |
| \*BY.18 | Masaj yöntemlerini tekniklerine göre doğru kas yönünde uygular. |
| \*BY.19 | Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasına efloraj ile başlar. |
| BY.20 | Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasını efloraj ile tamamlar. |
| \*BY.21 | Bir masaj seansında yöntemleri 1: Efloraj, 2: Petrisaj, 3:Friksiyon, 4: Perküsyon, 5: Vibrasyon, 6: Presyon, 7: tekrar Efloraj olarak doğru sıralamada uygular. |
| BY.22 | Uygulanan masajın etki ve yararının korunmasına yönelik öneriler verir. |
| BY.23 | Masaj uygulaması tamamlanan müşteriye (deneğe) masajın tamamlandığını bildirerek odadan çıkar. |

**6.6.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

1. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için teorik ve performans sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir.
2. Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölümlerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir.
3. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmayanların belge sahibi olmaları için tekrar her iki sınava birden girmesi gerekmektedir.

**6.7 14UY0197-3/B1 SPOR MASAJI UYGULAMALARI YETERLİLİK BİRİMİ**

**6.7.1** ÖĞRENME ÇIKTILARI

**Öğrenme Çıktısı 1: Spor masajı malzemelerini ve kullanım özelliklerini açıklar.**

**Başarım Ölçütleri:**

1.1 : Spor dallarına göre sporcu malzemelerinin temel özelliklerini, doğru kullanım şekillerini ve işlevlerini tanımlar.

1.2 : Spor masajı uygulamalarında kullanılan masaj ve destek malzemelerinin türlerini, özelliklerini, kullanım alan ve şekilleri ile muhafaza koşullarını tanımlar.

1.3 : Spor faaliyetlerinde kullandığı malzeme çantalarını kullanıma hazır bulundurur.

**Bağlam:**

1.3: Malzeme çantaları; uygulama çantası ve buz kutusudur.

**Öğrenme Çıktısı 2: Spor dalları ve sporcu sağlığının temel bilgilerini açıklar.**

**Başarım Ölçütleri:**

2.1 : Temel spor dallarının uygulama özelliklerini tanımlar.

2.2 : Spor anatomisi ve fizyolojisi ile spor sakatlıkları, yaralanmaları ile korunma yollarına ilişkin temel bilgileri açıklar.

**Bağlam:**

2.1: Temel spor dalları; futbol, basketbol, voleybol, atletizm, güreş, dövüş sporları, hentbol, yüzme, halter olarak, spor dalları uygulamaları; antrenman ve maç/müsabaka öncesi hazırlık, maç/müsabaka süreci ve sonrası uygulamalar olarak ele alınır.

**Öğrenme Çıktısı 3: Spor masajı yöntemlerini uygular.**

**Başarım Ölçütleri:**

3.1 : Klasik masaj yöntemlerini, çeşitli spor dallarında, müsabaka ve diğer performans durumlarında, sporcunun ihtiyacına ve süre kısıtına göre uyarlar.

3.2 : Sporcuya yönelik temel masaj tekniklerini uygular.

3.3 : Sporcuya yönelik temel masaj tekniklerinin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.

3.4 : Spor masajı uygulamalarına dair kayıtların içeriği ve gerekçelerini açıklar.

**Bağlam:**

3.1: Müsabaka ve diğer performanslar; maç, yarışma, antrenmanlar, vb., durumlar; antrenman öncesi ve sonrası, müsabaka öncesi, sırası ve sonrası vb.

3.2-3.3: “Stretching (esnetme-germe)” teknikleri (aktif ve pasif germe) ve “shaking (silkeleme)” teknikleri (bastırarak ve kavrayarak silkeleme).

**Öğrenme Çıktısı 4: Spor sakatlıkları ve yaralanmalarında sağlık görevlisini destekler.**

**Başarım Ölçütleri:**

4.1 : Sakatlık ve yaralanmalarda koruma-dinlendirme, soğuk uygulama kompresyon ve elevasyon gibi ön tedavi uygulamalarının kullanım alanlarını ve şekillerini tanımlar.

4.2 : Sakatlık ve yaralanmaların özelliklerine göre basit bandajlama ve tespit şekillerini tanımlar.

**6.7.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

**6.7.2.1** Teorik Sınav

Yazılı sınav olarak, dört seçenekli çoktan seçmeli sorularından oluşan 10 soruluk test hazırlanır; sınav süresi 10 dakika olup, geçme notu 70 puan olarak belirlenmiştir.

Sınav soruları, teorik sınav kapsamında aşağıda belirtilen tüm ifadeleri ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Bilgi İfadesi** |
| BG.1 | Spor dallarına göre sporcu malzemelerinin temel özelliklerini, doğru kullanım şekillerini ve işlevlerini tanımlar. |
| BG.2 | Spor masajı uygulamalarında kullanılan masaj ve destek malzemelerinin türlerini, özelliklerini, kullanım alan ve şekilleri ile muhafaza koşullarını tanımlar. |
| BG.3 | Temel spor dallarının uygulama özelliklerini tanımlar. |
| BG.4 | Spor anatomisi ve fizyolojisi ile spor sakatlıkları ve yaralanmalarına ilişkin temel bilgileri açıklar. |
| BG.5 | Sporcuya yönelik temel masaj tekniklerinin (stretching ve shaking) özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar. |
| BG.6 | Spor masajı uygulamalarına dair kayıtların içeriği ve gerekçelerini açıklar. |
| BG.7 | Sakatlık ve yaralanmalarda buz ve soğuk kompres uygulamalarının kullanım alanlarını ve şekillerini tanımlar. |
| BG.8 | Sakatlık ve yaralanmaların özelliklerine göre basit bandajlama ve tespit şekillerini tanımlar. |

**6.7.2.2** Performansa Dayalı Sınav:

Yaptığı iş ile ilgili performansa dayalı sınav, Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) belgelendirilmesi kapsamında belirlenmiş olan başarım ölçütleri dikkate alınarak yapılır. Geçme notu 90 puan olarak belirlenmiştir. Adayın yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performansa dayalı sınav, aşağıda belirtilen beceri ve yetkinlikleri içeren başarım ölçütlerinin tamamının ölçülmesi şeklinde tasarlanmıştır;

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Beceri ve Yetkinlik İfadesi** |
| \*BY.1 | Uygulama çantasını, tanımlanan spor ve faaliyet türüne uygun malzemelerle kullanıma hazır şekilde düzenler. |
| \*BY.2 | Buz kutusunu, yeterli buz bulunduracak şekilde hazırlar. |
| BY.3 | Efloraj yöntemini tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular. |
| BY.4 | Petrisaj yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular. |
| BY.5 | Friksiyon yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular. |
| BY.6 | Perküsyon yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular. |
| BY.7 | Vibrasyon yöntemini elle ve uygun teknikle spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular. |
| BY.8 | Presyon yöntemi tekniklerini spor türleri ve tanımlanan sporcu ihtiyacına göre uygular. |
| \*BY.9 | Klasik masaj yöntemlerini, ortalama 10-15 dakikada kas(lar)ı ısıtacak, toparlayacak ve yorgunluğunu giderecek şekilde uygular. |
| \*BY.10 | Stretching yöntemini, tekniklerine uygun hareketler ile kas bağlarına ve doku yönüne göre uygular. |
| BY.11 | Shaking (silkeleme) yöntemini tekniklerine uygun hareketler ile uygular. |

**6.7.2.3** Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

1. Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için teorik ve performans sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir.
2. Sınavın tamamından veya herhangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölümlerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir.
3. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmayanların belge sahibi olmaları için tekrar her iki sınava birden girmesi gerekmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REV NO.** | REVİZYONUN TANIMI | **SAYFALAR** | **TARİH** |
| 01 | Tutum ve Davranışlar ilave edildi | Sayfa 4-5 | 26.03.2024 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |